

Algemene Voorwaarden Labskai

Versie 0.3, 7 juni 2026.

Hoofdstuk 1 - Algemeen

0. Partijen

- a. Partijen bij elke overeenkomst als bedoeld in artikel 1 onder a, zijn enerzijds Advocatenkantoor Mr. E. Lievens B.V., gevestigd te Albrechtshof 12, 2451 XA Ter Aar, handelend onder de naam Labskai (hierna: Labskai) en anderzijds de klant die diensten van Labskai afneemt.
- b. Klant stemt bij voorbaat in met elke contractovername (van een overeenkomst als bedoeld in artikel 1 onder a) in de zin van artikel 6:159 BW.

1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten die Labskai aangaat of levert aan een opdrachtgever. Alle overige algemene of specifieke voorwaarden die door of vanwege opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Labskai.
- b. Afwijkingen van deze AV gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen deze AV en andere/afwijkende afspraken, geldt hetgeen waarop Labskai zich wenst te beroepen.
- c. Voor zover Labskai diensten van derden (door)levert aan een opdrachtgever, gelden de voorwaarden van die derden onverkort jegens een opdrachtgever, voor zover opdrachtgever redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van die voorwaarden.

2. Totstandkoming en duur overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen van Labskai zijn vrijblijvend. Bedragen die door Labskai worden vermeld of genoemd, zijn altijd in Euro (tenzij expliciet anders aangegeven door Labskai), exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- b. Een overeenkomst tussen Labskai en een opdrachtgever ontstaat op het moment dat Labskai een aan haar verstrekte opdracht schriftelijk of door middel van e-mail heeft bevestigd.
- c. Als er een overeenkomst tot stand komt tussen Labskai en een opdrachtgever, staat opdrachtgever in voor de juistheid van de door haar aan Labskai verstrekte gegevens.
- d. Een overeenkomst heeft de daarin vermelde looptijd. Als er geen looptijd is overeengekomen, en de overeenkomst niet door volbrenging eindigt, geldt er een onbepaalde looptijd.

3. Gebruiksvoorwaarden

- a. Aan een opdrachtgever verstrekte autorisatie/toegangscodes (met inbegrip van wachtwoorden, certificaten, sleutels, identifiërs et cetera) zijn niet-overdraagbaar en mogen niet worden gedeeld met anderen dan degene ten behoeve van wie de betreffende codes zijn uitgegeven. Labskai is niet

verantwoordelijk of aansprakelijk voor misbruik of schade in verband met deze autorisatie/toegangscodes, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid die aan Labskai toerekenbaar is.

4. IE en licenties

- a. Labskai verstrekt aan opdrachtgever een licentie om de materie die zij aan opdrachtgever ter beschikking stelt in de uitvoering van een overeenkomst, en waarvan Labskai de enige rechthebbende is, te gebruiken binnen de op het moment van aangaan van de overeenkomst aan Labskai bekendgemaakte bedrijfsvoering van opdrachtgever. Deze licentie duurt voort zolang er een overeenkomst is tussen Labskai en opdrachtgever, en eindigt daarna van rechtswege. De licentie is niet overdraagbaar, geldt (tenzij anders overeengekomen) alleen in Nederland, is niet-exclusief en niet sublicentieerbaar.
- b. Voor zover er (nieuwe) intellectuele eigendomsrechten ontstaan vanwege de uitvoering van de overeenkomst door (of vanwege) Labskai, zullen die rechten uitsluitend ontstaan voor Labskai. Als Labskai dat noodzakelijk acht, is opdrachtgever verplicht om medewerking te verlenen aan alle handelingen/formaliteiten die nodig zijn om de betreffende rechten tot het vermogen te laten behoren van Labskai.
- c. Voor zover opdrachtgever aan Labskai materie ter beschikking stelt waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, verstrekt opdrachtgever aan Labskai een toereikende licentie om de overeengekomen diensten mogelijk te maken. Opdrachtgever vrijwaart Labskai van alle aanspraken van derden ten aanzien van door opdrachtgever aan Labskai verstrekte of toegankelijk gemaakte (of voorgeschreven) materie/materialen/werken et cetera.
- d. Labskai draagt geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeengekomen. In een dergelijk geval, zal Labskai uitsluitend afgesplitste rechten overdragen specifiek ten behoeve van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever, binnen het land waarin de hoofdzetel van opdrachtgever is gevestigd, een en ander voor zover van tevoren aan Labskai bekendgemaakt.

5. Diensten

- a. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de juiste informatie (en, in een voorkomend geval: de noodzakelijke middelen, licenties en faciliteiten) verstrekt aan Labskai die nodig is(/zijn) om een overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- b. Labskai zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeengekomen diensten te leveren/ter beschikking te stellen aan opdrachtgever, op basis van inspanningsverbintenissen, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaatsverbintenis is overeengekomen.
- c. Voor zover er termijnen zijn gesteld binnen welke Labskai diensten zou moeten leveren, gelden die als richtlijnen en indicaties – en zijn niet bindend voor Labskai. Evenwel spant Labskai zich ervoor in deze termijnen voor zover mogelijk in acht te nemen. Bij dreigende overschrijding, zal Labskai daarvan melding maken bij opdrachtgever voor zover dat mogelijk is. Indien Labskai een termijn overschrijdt, zal opdrachtgever Labskai de gelegenheid geven om binnen een redelijke termijn alsnog de overeengekomen dienst te leveren. Kan Labskai dan wederom niet leveren, zal opdrachtgever Labskai schriftelijk in gebreke stellen en

een finale leveringstermijn stellen, waarbij specifiek moet worden beschreven welke diensten en dienen te worden geleverd, waarop Labskai in redelijkheid moet kunnen reageren.

- d. Labskai mag personen die met de uitvoering van een overeenkomst zijn belast, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever vervangen.
 - e. Labskai is niet gehouden om, bij gefaseerde opdrachten, diensten uit een volgende fase te verlenen als de diensten van de vorige fase nog niet zijn afgerond of betaald door de opdrachtgever.
 - f. Labskai is niet gehouden om instructies van opdrachtgever op te volgen bij het uitvoeren van de diensten, zeker niet in het geval dit de inhoud of omvang van de dienstverlening betreft.
6. Gebruiksvoorwaarden Labskai platform(s)
- a. Voor zover een overeenkomst (deels) ziet op het door Labskai aan een opdrachtgever verlenen van toegang tot een door Labskai beheerd platform, gelden, naast de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de hierna gestelde voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van het platform door de opdrachtgever:
 - b. Het is opdrachtgever, gedurende de overeenkomst, toegestaan gebruik te maken van een platform, voor zover dat geschiedt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en eventueel nadere regels die Labskai stelt, zolang dat platform operationeel is. Evenwel is Labskai niet verplicht de opdrachtgever deze toegang te verlenen, en is Labskai gerechtigd om de toegang op te schorten of te beëindigen, bijvoorbeeld omdat de dienst niet wordt voortgezet, of omdat een opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met de Algemene Voorwaarden (en/of de nadere, door Labskai gestelde regels).
 - c. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zich, via het platform, te uiten of zich te gedragen in strijd met de wet, deze Algemene Voorwaarden en/of nadere, door Labskai gestelde regels.
 - d. Opdrachtgever staat ervoor in dat al hetgeen wordt geuit via het platform, in overeenstemming is/zal zijn met de wet, deze Algemene Voorwaarden en/of nadere, door Labskai gestelde regels. Opdrachtgever verleent Labskai een niet-exclusieve, niet in tijd of plaats beperkte, overdraagbare en sub-licentieerbare licentie om al hetgeen via het platform wordt geuit, te gebruiken voor de bedrijfsdoelstellingen van Labskai.
 - e. Het is Labskai toegestaan om de uitingen op het platform te (laten) modereren, evenwel zonder daartoe verplicht te zijn. Tenzij anders overeengekomen, gelden de bij opdrachtgever bekende gegevens als centraal contactpunt voor communicatie in verband met de platforms van Labskai.
 - f. Het is Labskai te allen tijde toegestaan om, onverminderd de overige rechten/verplichtingen van Labskai (waaronder het recht om nakoming of schadevergoeding te vorderen, of het recht om eventuele strafbare/inbreukmakende uitingen te melden aan de bevoegde autoriteiten, of de verplichting om mee te werken aan een onderzoek door een bevoegde autoriteit; de verplichting om instructies op te volgen van een bevoegde autoriteit et cetera), uitingen die in strijd zijn met de in het vorige onderdeel genoemde regels, al dan niet permanent te verwijderen, en of de betreffende opdrachtgever

de toegang al dan niet permanent te ontzeggen, zonder dat dit leidt tot enige aanspraak van de opdrachtgever op kosten- of schadevergoeding. Indien Labskai beslist om een uiting of een opdrachtgever te verwijderen van het platform, heeft opdrachtgever het recht om daarvoor een motivatie/uitleg te ontvangen van Labskai. Labskai is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor aanspraken voortvloeiend uit de bepalingen van dit artikel 6, en/of voor de inhoud van haar platforms die niet door Labskai daarop is geplaatst (een en ander onverminderd opzet en bewuste roekeloosheid die aan de bedrijfsleiding van Labskai is toe te rekenen).

- g. Indien opdrachtgever, of een gebruiker die namens opdrachtgever van het platform gebruik maakt, meent dat het platform onrechtmatige of strafbare inhoud bevat, is hij gerechtigd dit te melden bij Labskai. Daarbij dient te worden vermeld a) waarom de melder van mening is dat de inhoud onrechtmatig of strafbaar is; b) de exacte vindplaats van de betreffende inhoud (URL); contactgegevens van de melder (in ieder geval naam, telefoonnummer en emailadres – tenzij dat niet in redelijkheid van de melder kan worden gevergd) en c) een verklaring dat de melding te goeder trouw en naar waarheid wordt gedaan.
 - h. Het is opdrachtgever niet toegestaan om het platform en/of de inhoud daarvan buiten de context van dat platform te gebruiken. Tekst- en datamining door opdrachtgever is niet toegestaan.
 - i. Labskai is niet verplicht tot het maken van back-ups, tenzij expliciet anders overeengekomen.
 - j. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al diens uitingen en gedragingen via het platform, en vrijwaart Labskai van elke aanspraak van derden in verband met gedrag dat in strijd is met de wet, deze Algemene Voorwaarden en/of nadere, door Labskai gestelde regels.
7. Opzegging en ontbinding
- a. Verzuim aan de zijde van Labskai ontstaat niet dan nadat de opdrachtgever Labskai eerst deugdelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij gedetailleerd is aangegeven ten aanzien van welke verplichting de opdrachtgever nog nakoming verlangt, en de daarin gestelde redelijke termijn voor nakoming is verstreken.
 - b. Betaaltermijnen voor opdrachtgever zijn fatale termijnen.
 - c. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verbintenis en deze in verzuim is, mag de andere partij de overeenkomst ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming ontbinding rechtvaardigt, en die partij in verzuim is.
 - d. Indien opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, is hetgeen hij reeds heeft ontvangen van Labskai en het daarvoor door opdrachtgever betaalde of gefactureerde, geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij opdrachtgever bewijst dat Labskai juist te dien aanzien in verzuim is.
 - e. Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht met een bepaalde looptijd, of een overeenkomst die door volbrenging eindigt, op te zeggen.
 - f. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst zonder een overeengekomen einddatum, of een overeenkomst die niet door volbrenging eindigt, op te zeggen tegen een termijn van drie maanden.

- g. Een partij mag een overeenkomst onmiddellijk (geheel of gedeeltelijk) opzeggen, in het geval
 - i. Aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of wiens faillissement wordt aangevraagd; of
 - ii. De onderneming van de andere partij wordt beëindigd anders dan in het kader van een herstructurering/samenvoeging/splitsing waarvan de oorsprong niet in een (dreigend) faillissement ligt.
 - h. Labskai is gerechtigd een overeenkomst op te zeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt, maar zal een dergelijke opzegging uitsluitend op redelijke gronden baseren.
 - i. Indien Labskai een overeenkomst opzegt (of ontbindt), is Labskai niet tot kosten- of schadevergoeding gehouden.
 - j. Bij faillissement van een opdrachtgever, eindigen alle verstrekte licenties en andere gebruiks- en/of toegangsrechten van rechtswege.
8. Aansprakelijkheid
- a. Aansprakelijkheid van Labskai ontstaat slechts voor zover Labskai in verzuim is, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7.a, en behoudens overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht aan de zijde van een toeleverancier van Labskai; wanprestatie door een door opdrachtgever voorgeschreven toeleverancier; gebrekkigheid van producten/middelen/materialen/software e.d. die door opdrachtgever werd voorgeschreven; overheidsmaatregelen (met inbegrip van handelsbeperkingen); oorlog; crisis; terreur; brand; problemen met de energievoorziening; pandemie; storing van (tele)communicatiemiddelen/digitale infrastructuur; (cyber)crime; vandalisme; vervoersproblemen; stakingen et cetera.
 - b. De totale aansprakelijkheid van Labskai is beperkt tot directe schade, met een maximum van het bedrag dat in de zes maanden voorafgaande aan het schadetoebrengeende feit door Labskai aan opdrachtgever is gefactureerd, een en ander tot hooguit het bedrag dat de verzekeraar van Labskai in het betreffende geval uitkeert, en nooit meer dan € 100.000,-, of in geval van schade door dood, lichamelijk letsel of zaakschade, € 1.500.000,-. Deze aansprakelijkheidslimiet wordt doorbroken in geval van opzet of bewuste roekeloosheid die is toe te rekenen aan de bedrijfsleiding van Labskai.
 - c. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten (tenzij die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid die is toe te rekenen aan de bedrijfsleiding van Labskai). Daaronder valt onder meer: gevolgschade; niet redelijkerwijs toerekenbare schade; schade door gemiste besparingen of gederfde winst/omzet; schade door bedrijfsstagnatie; verminderde goodwill; schade door aanspraken van afnemers of werknemers van opdrachtgever; schade die verband houdt met door opdrachtgever voorgeschreven materialen, zaken of software van derden; of door opdrachtgever voorgeschreven andere leveranciers.
 - d. Elke vordering van opdrachtgever ten aanzien van schadevergoeding, vervalt na 24 maanden volgende op het (kunnen ontdekken van het) schadetoebrengeende feit.

- e. Opdrachtgever vrijwaart Labskai van alle aanspraken van derden, op elke grond (met inbegrip van claims/boetes van toezichthouders) tenzij opdrachtgever bewijst dat de betreffende aanspraak uitsluitend toerekenbaar is aan Labskai.
9. Privacy, gegevensverwerking en vertrouwelijkheid.
- a. Opdrachtgever zal al hetgeen zij van Labskai verkrijgt geheimhouden, tenzij Labskai van tevoren heeft ingestemd met het niet-geheimhouden daarvan. Opdrachtgever mag hetgeen zij van Labskai heeft verkregen, uitsluitend voor het doel gebruiken waarvoor datgene verkregen is. Opdrachtgever erkent dat hetgeen zij van Labskai verkrijgt, waarde vertegenwoordigt, mede omdat de betreffende informatie geheim wordt gehouden. Opdrachtgever dient tenminste dezelfde technische en organisatorische maatregelen te treffen als Labskai.
 - b. Labskai zal informatie die zij van een opdrachtgever verkrijgt geheimhouden, voor zover deze informatie door opdrachtgever als vertrouwelijk is bestempeld. Labskai zal alle redelijke technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn om de betreffende informatie geheim te houden
 - c. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel gelden niet voor zover
 - i. Het informatie betreft die reeds (en anders dan door toedoen van opdrachtgever) tot het publieke domein behoort; of
 - ii. Een wettelijk voorschrift (of een rechterlijke uitspraak/bevel van een bevoegde autoriteit) tot het opheffen van de geheimhoudingsverplichting noopt;
 - d. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving onder andere met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, IE en AI.
 - e. Voor zover opdrachtgever aan Labskai persoonsgegevens verstrekt of anderszins toegankelijk maakt, geldt Labskai in beginsel als verwerker en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval gelden de voorzieningen uit Hoofdstuk 4 - standaard verwerkersbepalingen.
 - f. Opdrachtgever vrijwaart Labskai van *alle* aanspraken van derden in verband met aan Labskai verstrekte, of voor Labskai toegankelijke gegevens/informatie/materie (met inbegrip van toezichthouders), tenzij opdrachtgever bewijst dat in een voorkomend geval Labskai verantwoordelijk en aansprakelijk is.
 - g. Voor zover Labskai en leverancier zijn overeengekomen dat Labskai informatiebeveiligingsmaatregelen treft, zullen deze maatregelen beantwoorden aan de redelijke en algemeen geldende maatstaven. Labskai staat er niet voor in dat deze maatregelen te allen tijde doeltreffend zijn. Labskai is gerechtigd om, als Labskai daartoe aanleiding ziet, de maatregelen te wijzigen
10. Financieel
- a. Labskai factureert conform haar actuele prijzen en tarieven (op basis van uren maal tarief), tenzij er van tevoren duidelijke prijs- en/of tariefafspraken zijn gemaakt.
 - b. Opdrachtgever dient een factuur binnen 30 dagen na verzending daarvan te betalen, op de wijze die bij de factuur is gespecificeerd. Dit betreft een fatale termijn.

- c. Labskai is gerechtigd de prijzen en tarieven periodiek te indexeren, voor zover er vaste prijzen/tarieven zijn afgesproken. Labskai zal drie maanden voorafgaand aan het inwerking treden van de betreffend indexering haar opdrachtgever informeren, die dan het recht heeft om de overeenkomst waar de indexering betrekking op heeft, op te zeggen tegen de ingangsdatum van de indexering, voor zover de opdrachtgever deze opzegging schriftelijk heeft gedaan binnen 30 dagen na bekendmaking van de indexering.
- d. Opdrachtgever heeft niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen.
- e. Indien opdrachtgever nalaat om binnen de gestelde termijn te betalen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en is opdrachtgever wettelijke handelsrente en – na een vruchteloze aanmaning – ook incassokosten verschuldigd, met inbegrip van redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten – bovenop het oorspronkelijk verschuldigde bedrag, een en ander onverminderd de (overige) rechten van Labskai.

11. Overige bepalingen

- a. Mocht een van de bepalingen van deze AV onverbindend blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- b. Labskai heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen, welke wijziging geldt vanaf het moment van bekendmaking daarvan aan een opdrachtgever.
- c. Labskai heeft het recht diens aanspraken op opdrachtgever over te dragen (of daarop een beperkt recht te vestigen ten gunste van) een derde.
- d. Opdrachtgever heeft niet het recht om diens aanspraken op Labskai over te dragen (of daarop een beperkt recht te vestigen). Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle verbintenissen die daaraan kunnen worden gerelateerd, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- b. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Hoofdstuk 2 – consultancy

- 13. Labskai zal consultancy geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en op basis van eigen deskundigheid uitvoeren – zonder daarbij onder leiding of toezicht te staan van opdrachtgever.
- 14. Leverancier spant zich in om zich te houden aan afgesproken doorlooptijden, maar garandeert niet deze te kunnen halen.
- 15. Dienstverlening vindt in beginsel uitsluitend binnen reguliere werktijden van Labskai plaats. Als de omstandigheden dat vergen, kan er ook buiten reguliere werktijden worden gewerkt voor opdrachtgever. In een dergelijk geval is Labskai gerechtigd een toeslag in rekening te brengen. Bewijslast dat enig resultaat van consultancydiensverlening door Labskai niet zou beantwoorden aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam consultant mag worden verwacht, berust geheel bij opdrachtgever (overigens blijft Labskai te allen tijde gerechtigd tegenbewijs te leveren).

16. Opdrachtgever zal de adviezen van Labskai uitsluitend onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico gebruiken. Opdrachtgever mag de adviezen van Labskai niet delen met derden, tenzij Labskai voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
17. Het is aan opdrachtgever om Labskai op de hoogte te stellen van alle informatie die Labskai mogelijk nodig heeft om tot goede dienstverlening te komen. Desgevraagd zal opdrachtgever de betreffende informatie uitbreiden en nader specificeren. Labskai staat niet in voor de bruikbaarheid en toepasbaarheid van haar adviezen onder alle omstandigheden.
18. Labskai zal de resultaten van haar dienstverlening rapporteren aan opdrachtgever, in beginsel in de (bestands)formaten die bij Labskai gebruikelijk zijn.

Hoofdstuk 3 – opleidingen

19. Opdrachtgever kan zichzelf of anderen schriftelijk of elektronisch aanmelden voor een opleiding bij of door Labskai. Als Labskai deelname van de betreffende deelnemer heeft bevestigd, is de aanmelding bindend.
20. Opdrachtgever mag deelname van een betreffende deelnemer tot uiterlijk twee weken voorafgaand aan de geplande opleiding(sdag) annuleren. Voor annuleringen na dat moment, en voor “no-shows”, is Labskai gerechtigd kosten in rekening te brengen (50% van de kosten voor afmelding tot een week van tevoren, daarna 100%). Evenwel is opdrachtgever gerechtigd om een deelnemer te “vervangen” door een andere deelnemer, in overleg met Labskai.
21. Als voor een bepaalde opleiding voorkennis vereist is, zal Labskai dat van tevoren vermelden. Opdrachtgever staat ervoor in dat de deelnemers die namens haar aan een opleiding deelnemen, beschikken over de vereiste voorkennis.
22. Labskai is gerechtigd om opleidingen te annuleren of te verzetten of anderszins in te delen/te bemensen, als er bijvoorbeeld te weinig deelnemers blijken te zijn om te kunnen zorgen voor een betekenisvolle opleiding, of als andere omstandigheden Labskai daartoe nopen. Daarvoor is Labskai geen kosten- of schadevergoeding verschuldigd.
23. Labskai bepaalt de opzet, aard, niveau en inhoud van de betreffende opleiding.
24. Voor opleidingen op locatie bij opdrachtgever, geldt dat opdrachtgever de door Labskai benodigde faciliteiten dient te bieden, voor zover die door Labskai van tevoren aan opdrachtgever bekend zijn gemaakt. Mocht daaraan niet worden voldaan, is Labskai gerechtigd de opleiding niet te starten of om deze te staken. Voor zover Labskai van eigen apparatuur of (les)middelen gebruik maakt, staat Labskai niet in voor de deugdelijkheid daarvan.
25. Labskai is gerechtigd een vergoeding te vragen voor het ter beschikking stellen van (les)materiaal, eventuele deelnamebewijzen en/of voor de toegang tot een digitale studie-omgeving. Indien gebruik wordt gemaakt van een digitale studie-omgeving, geldt (ook) het bepaalde in artikel 6.
26. Labskai kan verlangen dat opdrachtgever van tevoren de deelnamevergoedingen betaalt. Als die vergoedingen niet tijdig door Labskai zijn ontvangen, is Labskai gerechtigd de betreffende deelnemers van deelname uit te sluiten – onverminderd de overige rechten van Labskai.

Hoofdstuk 4 – standaard verwerkersbepalingen

De bepalingen uit dit hoofdstuk vormen, tezamen met de overeenkomst, eventuele bijlagen ter zake van persoonsgegevens (typen; categorieën; beveiligingsmaatregelen; subverwerkers et cetera) en de overige onderdelen van de Algemene Voorwaarden, de verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zover partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten op basis van een model dat Labskai aanlevert, zullen de bepalingen uit die verwerkersovereenkomst prevaleren boven de hierna opgenomen bepalingen uit dit Hoofdstuk verwerkersbepalingen.

27. Labskai verwerkt in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens, een en ander overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Tenzij de aard van de overeenkomst of de feitelijke situatie meebrengt dat Labskai zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is (of anderszins) geldt dat opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke, en Labskai verwerker is in de zin van de AVG. In dat geval gelden de navolgende bepalingen (in andere gevallen dienen partijen andere afspraken te maken indachtig de verplichtingen ex de AVG).
28. Labskai zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken die onverenigbaar zijn met de overeenkomst.
29. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij te allen tijde handelt in overeenstemming met de wet, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG, en dat de verwerking van persoonsgegevens waarvoor hij Labskai inschakelt, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
30. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal opdrachtgever geen “bijzondere persoonsgegevens” of strafrechtelijke persoonsgegevens laten verwerken door Labskai in de zin van artikel 9 AVG. Het is opdrachtgever verboden om Burgerservicenummers (BSN) te laten verwerken in de systemen van Labskai.
31. Labskai zal de personen zij inschakelt en die in aanraking kunnen komen met de persoonsgegevens, verplichten tot geheimhouding daarvan, voor zover deze niet op andere gronden tot geheimhouding verplicht zijn.
32. Labskai treft redelijke maatregelen om de persoonsgegevens beveiligen. Labskai zal op verzoek van opdrachtgever een overzicht verstrekken van de getroffen maatregelen. Opdrachtgever is bevoegd om suggesties voor aanvulling/versterking van die maatregelen te vragen aan Labskai, die deze, behoudens redelijke bezwaren, zal doorvoeren, waarvoor Labskai gerechtigd is om kosten in rekening te brengen.
33. Opdrachtgever verleent algemene toestemming aan Labskai om de sub-verwerkers in te schakelen die op de website van Labskai zijn vermeld. Met sub-verwerkers zullen overeenkomsten worden gesloten die aansluiten bij de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst, of zullen strengere voorwaarden bevatten ter zake van de bescherming van persoonsgegevens. Labskai kan door opdrachtgever worden aangesproken op het nakomen van de (wettelijke) verplichtingen van de door Labskai ingeschakelde sub-verwerkers. Labskai is gerechtigd sub-verwerkers te vervangen. Als Labskai voornemens is een sub-verwerker te vervangen, zal Labskai dat uiterlijk twee weken van tevoren kenbaar maken aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen een dergelijk voorstel, wat alsdan zal meebrengen dat opdrachtgever de overeenkomst mag opzeggen per de datum waarop de vervanging zou worden doorgevoerd, zonder tot kosten- of schadevergoeding gehouden te zijn.

34. Labskai zal, voor zover mogelijk, redelijke medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever om hem bij te staan bij het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van artikel 32 tot en met 36 AVG. Labskai is gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
35. Als zich een betrokkene meldt bij Labskai met een beroep op de rechten van betrokkenen in de zin van de AVG, zal Labskai deze doorverwijzen naar opdrachtgever, zonder verder inhoudelijk in te gaan op het verzoek van de betrokkene. Desgewenst zal Labskai de opdrachtgever, voor zover mogelijk, ondersteunen bij het inwilligen van de verzoeken van een betrokkene, en zal gerechtigd zijn de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
36. Als Labskai een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal Labskai dit zonder onredelijke vertraging melden bij opdrachtgever. Het is uitsluitend aan opdrachtgever (en ook louter diens verantwoordelijkheid) om een melding te doen van deze inbreuk bij de toezichthouder(s) en eventueel de betreffende betrokkenen, voor zover opdrachtgever dat noodzakelijk acht gelet op de bepalingen daaromtrent in de AVG. Indien nodig, zal Labskai aan opdrachtgever nadere informatie verstrekken over de betreffende inbreuk in verband met persoonsgegevens en/of bijstand verlenen bij (een) eventuele melding(en) aan de toezichthouders(s) en (voor zover vereist) betrokkenen. Labskai is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor dergelijke bijstand.
37. Na afloop van de verwerking zal Labskai, naar keuze van opdrachtgever, de verwerkte persoonsgegevens op een door Labskai te kiezen wijze terugbezorgen bij opdrachtgever in een machineleesbaar formaat (waarvoor Labskai gerechtigd is kosten in rekening te brengen), of verwijderen van de operationele systemen van Labskai of deze ontoegankelijk maken. Een en ander laat onverlet de eventuele wettelijke verplichtingen van Labskai om persoonsgegevens (langer) te verwerken.
38. Opdrachtgever is gerechtigd om te controleren of Labskai de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen afdoende nakomt. Daartoe verstrekt Labskai de redelijkerwijs benodigde informatie aan opdrachtgever. Tevens is opdrachtgever gerechtigd om eenmaal per jaar door een gecertificeerde AVG-auditor onderzoek te laten doen bij Labskai, of vaker (rekening houdend met een redelijke termijn om een dergelijk onderzoek in te plannen), indien opdrachtgever bewijst dat daarvoor gegronde redenen zijn. Labskai is gerechtigd de kosten voor audits en andere onderzoeken in rekening te brengen bij opdrachtgever. Labskai is gehouden bezwaar te maken tegen instructies van of namens opdrachtgever die in strijd zijn met de AVG.
39. Ter zake van aansprakelijkheid en boetes geldt uitsluitend het bepaalde in de Algemene Voorwaarden (artikel 8).

* * * *